



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Saiba aqui quais são as principais medidas que temos para proteger seus dados e como podemos utilizá-los. É importante que, antes de fazer qualquer transação ou cadastro, você conheça essas regras.

## **1. O uso dos dados pessoais**

1.1 Serão solicitados dados de contato (nome, e-mail, CPF, telefone, endereço, data de nascimento), informações financeiras e outras informações relevantes ao seu perfil (por exemplo, hábitos de lazer e práticas esportivas). Estes dados do seu perfil permitem oferecer conteúdos de seu interesse.

1.2 Utilizamos os dados pessoais de nossos clientes com o propósito de:

- 1) Possibilitar o relacionamento com os clientes, registros de transações, solicitações, protocolos, informações de pagamento, entre outros.
- 2) Facilitar e encurtar o trabalho do cliente para futuras compras a partir de um sistema de cadastros e identificação, evitando a realização de novo cadastro.
- 3) Conhecer o cliente e oferecer a ele os melhores produtos e serviços.
- 4) Enviar peças de comunicação e divulgação, digitais ou impressas, com informações, novidades e promoções de interesse do cliente.

## **2. Atualização dos dados**

2.1 O cliente tem pleno acesso ao seu cadastro pessoal na área do atleta, que pode ser acessada por meio de login e senha. O próprio usuário pode realizar as alterações de seus dados cadastrais.

2.2 A Iguana Sports compromete-se a corrigir prontamente quaisquer alterações solicitadas pelo cliente na Central de Atendimento ao Consumidor.



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **3. Segurança**

3.1 A Iguana Sports adota diversas medidas de segurança para proteger os dados pessoais do cliente. Veja abaixo:

a) Certificado de Segurança SSL da Thawte. Essa tecnologia impede que o trânsito de informações seja acessado por terceiros. A certificação garante que os dados pessoais, como nome, endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, jamais sejam divulgados.

b) Restrição de acesso às informações pessoais por parte de empregados e contratados, estando esses sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados e dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

## **4. E-mails, spams e ofertas**

4.1 A Iguana Sports respeita a sua privacidade. Toda a comunicação enviada, como e-mail, SMS e/ou mala direta, necessita de prévia autorização para o envio, respeitando as melhores práticas de mercado e regulamentação específica do setor.

4.2 No momento de cadastramento, o cliente poderá escolher se deseja ou não receber e-mail, SMS ou mala direta com informações, serviços e promoções. O serviço pode ser desativado a qualquer momento, basta o cliente acessar o cancelamento, ou opt-out do e-mail, destacado na própria peça enviada. Isso vale também para newsletters e informativos em geral.

## **5. Propriedade intelectual**

5.1 Todo o conteúdo deste site é de propriedade da Iguana Sports, não podendo ser alterado, replicado ou utilizado sem prévia e expressa autorização.



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dessa forma, ao acessar o site [iguanasports.com.br](http://iguanasports.com.br), o usuário fica ciente que a utilização indevida das informações poderá acarretar sanções civis e criminais.

## 6. Compartilhando informações

6.1 A Iguana Sports não poderá dar ou vender os dados pessoais de seus clientes. Contudo, as informações podem ser analisadas internamente, visando conseguir uma melhor compreensão do perfil dos usuários.

6.2 Podemos compartilhar informações de identificação não pessoais para mostrar tendências do mercado e uso geral de nossos serviços.